



Sue
Ryder

Výroční zpráva Sue Ryder
za rok 2019



Obsah

Výroční zpráva Sue Ryder	1
Úvodní slovo	5
Sue Ryder	9
Sociální služby Sue Ryder	10
Poradenská platforma Neztratit se ve stáří	12
Osobní asistence	14
Domov pro seniory	17
Obchodní aktivity Sue Ryder	30
Dobročinné obchody	32
Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz	35
Fundraising a komunikace Sue Ryder	36
Fundraising	38
Komunikace a PR	43
Dobrovolnictví v Sue Ryder	47
Zpráva o hospodaření	51
Přehled o stavu majetku	53
Výkaz zisku a ztráty	54
Výrok auditora	56
Sue Ryder podpořily v roce 2019 tyto organizace:	59
Lidé v Sue Ryder	61



Úvodní slovo

Vážení čtenáři, milí přátelé,
v době, kdy píšu úvodní slovo do této výroční zprávy, se vyrovnáváme se zcela mimořádnou událostí, s pandemií COVID-19. Tato čerstvá zkušenost ovlivňuje i pohled na události minulého roku, jejich význam a závažnost. Děním se s vámi o události, které jsou významné z mého úhlu pohledu. Věřím, že každý z kolegů by vybral události jiné či je jinak vyprávěl. Ale to je princip práce s biografií (jak se můžete dočíst dále v naší výroční zprávě) – nejde jen o chronologické uspořádání událostí, ale o význam, který událostem člověk dává ve svém životě.

Během roku 2019 se nám podařilo doplnit skvělý tým spolupracovníků – hned v začátku dalšího roku osvědčili velkou zkušenost, týmovost a přizpůsobivost. V roce 2019 jsme díky příslibu podpory velkých dárců také zahájili práci na projektu Centra pro důstojné stárnutí. Prvním úkolem Centra je připravit dobře odborně vybavené průvodce (case managery), kteří následně pomohou s orientací, propojením a zjednááním přístupu k vhodným službám, dávkám a odborné pomoci, dosud rozptýleným a izolovaným. Právě nepřehlednost a nároky spojené s koordinací potřebné pomoci a podpory jsou významnou překážkou pro zajištění důstojného a kvalitního života stárnoucího člověka a jeho blízkých.

Na závěr osobní radost – dostal jsem příležitost dál rozvíjet téma paliativní péče v sociálních službách pro seniory, a to jako stipendista Nadačního fondu AVAST.

Děkuji touto cestou všem kolegům, dobrovolníkům, podporovatelům, klientům i jejich blízkým za vytrvalé nasazení, zájem, podporu a pomoc a vzájemnou důvěru.

Matěj Lejsal, ředitel Sue Ryder

Před pár měsíci jsme s dcerou procházely vánočními trhy se snahou nakoupit dárky pro naše blízké. Chodily jsme celé utrmácené několik hodin. Ne a ne najít něco, co by nás zaujalo. Něco zajímavého. Nějakou perličku, která by na nás „zasvítila“ z některého ze stánků. Vše se zdálo stejné; chystaly jsme se odejít. A pak, mezi zdánlivě podobnými věcmi, dcerka něco objevila. Já za chvíli v jiném stánku stejně tak. A k večeru jsme měly to, co jsme potřebovaly.

Podobný příběh se odvíjel v roce 2019 i jinde. Trh práce byl zaplněn hledajícími zákazníky, zel však téměř prázdnou. Procházeli jsme mezi pomyslnými stánky, abychom doplnili týmy v Sue Ryder. Někde bylo zavřeno, některé pulty oprýskané, někde nabídka neodpovídala skutečnému.

Hledali jsme opět perly, kvalifikované, nadšené, se zájmem a s chutí naučit se novému. Přečetli jsme 650 odpovědí na inzeráty a polovinu zájemců jsme pozvali k dalšímu rozhovoru. Na 80 z nich jsme čekali v zasedací místnosti marně – nikdy nepřišli, neomluvili se. Setkali jsme se s 270 lidmi, a po některém z rozhovorů se nám ani nechtělo do dalšího.

Přesto se, čas od času, perla objevila. Někdo uměl to, co nabízel, a těšil se na společnou práci. Postupně jsme našli drahokamy, které zapadly do mozaiky Sue Ryder a které ji obohatily - v přímé péči, v podpůrných pozicích, v managementu.

Nevzdat se a věřit, že jednotlivé drahokamy najdeme, přineslo ovoce. Věřit a nevzdat se, se vyplatí. A to nejen na trhu práce.

Markéta Heřmanská, výkonná ředitelka Sue Ryder





Sue Ryder

Jsme veřejně prospěšná organizace závislá na podpoře dárců. Od roku 1998 pomáháme seniorům a jejich blízkým ve chvílích, kdy stáří začíná přinášet starosti. Ideme s vámi celou cestou – radíme v otázkách stáří, pomáháme seniorům v domácnosti, každému se v péči individuálně přizpůsobujeme, provázíme v závěru života.

Usilujeme o to, aby v České republice mohl každý důstojně zestárnout.

V roce 2019 poskytoval Sue Ryder tyto služby:

Registrované sociální služby:

Osobní asistence

– terénní služba

Domov pro seniory

– pobytová služba – dlouhodobé pobyty

Související služby:

Poradenství

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Financování

Domov Sue Ryder, z. ú. je veřejně prospěšná organizace. Díky vícedrojovému systému financování poskytujeme sociální služby pro seniory v takové kvalitě, která je v naší zemi ojedinělá. Tento systém financování nám má i v budoucnu umožnit další rozvoj péče o seniory.

Sue Ryder zajišťuje finanční prostředky na svůj provoz z několika zdrojů – z příjmů od klientů, z dotací a grantů, z darů od jednotlivců, společností, nadací a nadačních fondů, z benefičních akcí a také z vlastních obchodních aktivit (provozování dobročinných obchodů či restaurace Michelský dvůr).



Sociální služby Sue Ryder

Poradenská platforma Neztratit se ve stáří

Poradenský portál Neztratit se ve stáří nabízí přehledné informace pro seniory a jejich blízké. Je rozdělen do několika sekcí. Nabízí online poradnu, důležité informace pro seniory a jejich blízké a také důležité kontakty. V porovnání s rokem 2018 se **návštěvnost webu neztratitsevestari.cz zvýšila více než 14x** – z 6 800 návštěvníků za rok 2018 na **více než 97 000** návštěvníků. Na základě zpětné vazby uživatelů webu jsme průvodních osm témat pro zjednodušení vyhledávání sloučili do šesti a změnili jsme vzhled hlavní stránky. Rovněž jsme v průběhu roku zahájili pravidelnou rozesílku newsletterů, které jsme koncem roku odesílali na 416 e-mailových adres.

V první polovině roku 2019 jsme jako doplněk ke stávajícím poradenským službám **zprovoznili telefonickou linku** a pražským zájemcům jsme nabídli i možnost osobního poradenství. Od října 2019 je nás rovněž možno kontaktovat prostřednictvím chatu. Rozšířili jsme i počet oblastí, které jsme schopni pokrýt externími konzultanty.

Ve spolupráci s naším hlavním partnerem ČSOB a společně s Českou poštou jsme realizovali Poradenské dny v rámci Českých pošt v Praze, Brně a Pardubicích, kde naši konzultanti poskytovali poradenství zdarma. Celkový počet klientů, kterým jsme v roce 2019 pomohli vyřešit konkrétní problém, tak přesáhl 300.

V roce 2019 jsme realizovali několik setkání s veřejností v prostorách Skautského institutu a uskutečnili větší propagační akci s názvem Špacír. Prezentovali jsme náš projekt na několika odborných akcích určených jak pro laickou, tak odbornou veřejnost (např. konference organizovaná organizací ŽIVOT 90 či workshop pořádaný Nadačním fondem Veolia pro neformální pečující apod.).

Pro posílení osobních setkání se zájemci o seniorskou tematiku jsme ve spolupráci s externími odborníky uspořádali i několik vlastních workshopů. Jejich tématy bylo například seniorské bydlení či otázky výživy ve stáří.

Vlasta Svitáková, koordinátorka Neztratit se ve stáří



Osobní asistence

Osobní asistence je terénní sociální služba, jež dochází za klienty do jejich domácností. Její pracovníci, osobní asistenti, docházejí za klienty domů. Osobní asistence je vždy naplánována po předchozí domluvě s klientem, případně s rodinou klienta. Na sociálním šetření si klient určí průběh asistence, stejně jako dny a časy, ve kterých si přeje službu poskytovat. Služba je vždy poskytována s ohledem na přání a potřeby klienta, případně jeho rodiny a s ohledem na kapacitu služby. V průběhu lze službu rozšiřovat či zkracovat, a to jak v rámci časové dotace, tak v rámci jednotlivých činností.

Pro koho je osobní asistence určena?

Služba je určena pro seniory ve věku od 65 let na území Hlavního města Praha.

Osobní asistence je vždy poskytována v souladu s potřebami a přáním klienta. Někteří klienti potřebují pomoc při běžných úkonech jako je hygiena či podání stravy, pro jiné je prioritou společenský kontakt či doprovody. Osobní asistence je zde pro zajištění všech požadovaných služeb klienta v rámci možností, které jsou vymezeny zákonem. Pro každého klienta je zásadní jiný druh pomoci a osobní asistence respektuje přání každého jednotlivce. Na tomto základě je služba nastavena.

Poslání osobní asistence?

Posláním osobní asistence je umožnit klientovi trávit svůj podzim života dle vlastních představ, v prostředí, které je mu blízké a důvěrně známé. Nedílnou součástí je také poskytnutí pomoci pečující rodině. Díky zajištění služeb mají pečující možnost chodit do zaměstnání, či odjet na dovolenou s naprostou jistotou, že je o klienta postaráno.

Osobní asistence v roce 2019

- poskytli jsme **17 220 hodin osobní asistence**
- naši službu využilo **46 klientů** (z toho 30 žen a 16 mužů)
- **věkový průměr** našich klientů byl **83,5 roků**
- **počet asistentů**, kteří služby zajišťují - **28**

S čím naši klienti nejčastěji potřebují pomoci:

péče o vlastní osobu (pomoc při osobní hygieně, oblékání, použití WC), zajištění a podání jídla a pití, drobná péče o domácnost, doprovody při nákupech, pochůzky k lékařům a na úřady, kdy osobní asistent pomáhá s orientací (najít správné dveře či úředníka) a překonáním bariér (nástup do tramvaje, překonání schodů), osobní asistent nikdy nejedná za klienta, je jen jeho doprovod a pomocník, procvičování kognitivních i fyzických schopností (klienti s osobním asistentem trénují paměť nebo cvičí dle doporučení fyzioterapeuta), doprovody na procházky nebo kulturní akce, podle výběru klienta možnost si s někým popovídat (osobní asistent plní funkci „naslouchajícího ucha“, samozřejmě s přísným zachováním mlčenlivosti).

Z uvedené výčtu vyplývá, že pracovníci služby musí ovládat řadu praktických dovedností, mít odborné znalosti pro tuto práci a poskytovat pomoc s úctou a zachováním lidské důstojnosti klientů. Pravidelně se tedy účastní školení, konzultací a supervize, aby byli skutečnými profesionály. Naše služba je jednou z nejkvalitnějších v Praze.

Jitka Rychtaříková, vedoucí osobní asistence



Domov pro seniory

Služba domov pro seniory je registrovanou sociální pobytovou službou dle zákona 108/2006 Sb., s kapacitou 52 lůžek. Tuto službu poskytujeme klientům, kteří z důvodu snížené soběstačnosti v souvislosti s věkem a zdravotními obtížemi potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a není v silách jejich rodiny a blízkých tuto pomoc kontinuálně zajistit. Péče je klientům poskytována širokým multidisciplinárním týmem, který tvoří vedoucí a jejich odborné týmy (sociální pracovníci, všeobecné sestry, pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeuti, aktivizační pracovníci, nutriční terapeut a další).

V roce 2019 jsme pokračovali ve stabilizaci multidisciplinárního týmu přijetím nových kolegů a změnami v organizační struktuře.

Začátkem roku nastoupili do týmu sociálních pracovníků noví kolegové. Agenda sociálního poradenství, kterou dříve poskytoval sociální pracovník domova, byla předána do týmu pracovníků poradenské platformy Neztratit se ve stáří.

Začátek roku byl pro tým zdravotních sester velmi náročný. Tým byl dočasně bez vedoucí, což bylo paradoxně nakonec přínosem. Celý tým se semknul, osamostatnil a zvládnul těžké chvíle na výbornou. Na jaře náš tým doplnila vedoucí sestra, která se velmi rychle stala přirozenou součástí kolektivu domova. Bylo tak možné rozvíjet i tým zdravotních sester a celkově zvyšovat kvalitu poskytované zdravotní péče. Například jsme začali spolupracovat s chirurgem, který pečuje o rány našich klientů a je k dispozici pro konzultace, nebo jsme navázali spolupráci s novou lékárnou, která dodává léky a další zdravotnický materiál pro péči o klienty.

Celý rok jsme se potýkali s těžkostmi v nutriční péči, kde se nepodařilo přijmout nového nutričního terapeuta. Proto byl uplynulý rok v této oblasti obzvláště náročný. Přesto byla nutriční péče alespoň v minimálním rozsahu screeningu poskytnuta všem klientům, kteří v domově pobývali. Nadále pokračovala i spolupráce s lékařkou, nutričnistkou. Nutriční terapeutka prezentovala na dvou odborných kongresech.

V druhé polovině roku jsme se věnovali úpravě organizační struktury tak, aby došlo ke zpřehlednění kompetencí a zjednodušení komunikačních kanálů. Vznikla tak nová pozice vedoucí terapeutů, která je nadřazena týmům rehabilitace a aktivizace.

Rehabilitace

Vstup do druhé poloviny roku odstartoval mnoho personálních změn v týmu rehabilitace. Ke konci roku byl pak tým rehabilitace doplněn o fyzioterapeutku a asistentku rehabilitace, a do dalšího roku jsme tak s tímto týmem vstupovali v plném počtu.

Rehabilitace je již několikátým rokem nedílnou součástí domova pro seniory Sue Ryder. Snažíme se poskytovat rehabilitační péči každému klientovi a reagovat na jeho aktuální zdravotní stav. Snažíme se o zlepšení či zachování soběstačnosti, mobility, kondice i psychického stavu klienta. Nejčastějšími prvky rehabilitace u našich klientů bývá nácvik chůze, kondiční cvičení, protahování a posilování svalů, mírnění bolesti kloubů a svalů nebo jen svalové relaxace.

K tradičnímu skupinovému cvičení, které probíhá třikrát v týdnu, letos přibyla oční jóga společně s parafínovou lázní pro ruce. Nedílnou součástí rehabilitace je dopomáhání na oddělení pečovatелům s přesuny klientů a s polohováním. Ani letos jsme nevynechali dvě sportovně-zábavné odpoledne pro klienty, jejich rodiny i zaměstnance celého domova.

V roce 2019 bylo poskytnuto 1 937 rehabilitačních jednotek a 1 791 dopomocí.

Půjčovnu kompenzačních pomůcek zaštituje a zprostředkovává rehabilitace Sue Ryder. Půjčovna poskytuje pomůcky jak klientům domova, tak i veřejnosti a samozřejmostí je i zaškolení v jejich používání. Mezi nejvíce půjčované kompenzační pomůcky patří mechanický vozík, chodítka pevná, čtyřbodová i kolečková, nízká i vysoká, toaletní křesla, nástavce na toaletu nebo antidekubitní matrace. Naším klientům se snažíme v první řadě pomoci v zařízení pomůcky přes pojišťovnu nebo přímo s koupí, aby klient měl, pokud možno, pomůcku svoji. Pro klienty máme dále k dispozici širokou škálu polohovacích pomůcek, které mohly být pořízeny i díky grantům nebo darům.

Celkový počet výpůjček za rok 2019 činil 167.





Ergoterapie

Rok 2019 přinesl ergoterapii řadu změn. Na jaře proběhla renovace prostor ergoterapie ve spolupráci se společností IKEA. Po dlouhém neúspěšném hledání ergoterapeuta jsme přistoupili ke změně – z týmu ergoterapie se tak stal tým aktivizace. V září byla obsazena pozice asistenta aktivizace. Spolu s bývalou asistentkou ergoterapie, dnes již aktivizace, začali tvořit tým, který byl od listopadu vedený vedoucí aktivizace. Díky plnému týmu byla zajištěna větší individuální péče, formou aktivizace, pro naše klienty. Ta jako v letech předchozích klade důraz na soběstačnost, zlepšování nebo udržování psychické a fyzické pohody, a to formou smysluplných činností.

Konec roku spolu s novou vedoucí přinesl řadu změn, jak v plánu každotýdenních skupinových aktivit, jednorázových aktivit s klienty, zajímavých výletů, tak i v navázání nových spoluprací. K aktivitám jako jsou reminiscence, zpívání, kavárna, kreativní dílna, trénování paměti a literární odpoledne, přibýly další. Například pečení, vaření, filmový klub a pravidelné hraní společenských her. Spolupráce pak byla navázána s organizacemi Family and Job a Oáza, a začaly se aktivně plánovat další spolupráce pro rok následující. Do dalšího roku aktivizace vstupovala nejen s novým týmem v plném počtu, ale po letech i se spoustou nových a klienty ihned oblíbených aktivit.

Tým aktivizace byl zapojen do charitativního projektu Michaely Čapkové, studentky UMPRUM. Ta podle našich pěti klientek vytvořila módní kolekci a výstava této kolekce pak byla pro naše klientky zajímavým výletem.

V roce 2019 bylo poskytnuto **201 individuálních aktivizací** a nejvíce navštěvovanou skupinovou aktivitou byla **kavárna (308 návštěv) a trénování paměti (300 návštěv)**.

V oblasti péče o klienty jsme úspěšně pokračovali v realizaci psychobiografického modelu tak, aby byl tento přístup viditelný v běžné praxi. Celý tým v čele s metodikem intenzivně pracoval směrem v naplňování individuálních přání a potřeb našich klientů. Ve spolupráci s dárci a dobrovolníky jsme vymalovali všechny společenské místnosti na oddělení a vznikl tak úplně nový, příjemný, útulný prostor, kde mohou klienti trávit čas dle svých představ. Také nábytek ve společných prostorách jsme se snažili přizpůsobit tak, aby vzbuzoval pocit pohody domova.

V roce 2019 jsme se věnovali poskytování paliativní péče našim klientům. Koordinátorka paliativní péče si pro multidisciplinární tým připravila dva workshopy, kde jsme si ujasňovali názvosloví a kompetence jednotlivých odborností v rámci poskytování paliativní péče. V průběhu roku začala koordinátorka společně s paní psychologkou pořádat tzv. „paliativní kávy“, což jsou setkání pro zaměstnance, kam je možné přinést a sdílet jakékoli těžkosti, se kterými se kdokoli z nás potýká v rámci poskytování péče v závěru života klientů.

Novinky z domova pro seniory:

Kromě již tradičních akcí, jsme v roce 2019 uspořádali pár akcí nových, ve kterých bychom rádi pokračovali a vytvořili tak nové tradice. Takže mimo každoročního Letního grilování, jsme letos v létě pozvali pánské osazenstvo domova k táboráku a společně si zazpívali trampské písně a opekli špekáčky.

V lednu 2019 začalo vedení domova pravidelně navštěvovat jednotlivé klienty. Při setkání s klientem se ptáme na jeho spokojenost v domově, jak se mu daří, co by mu udělalo radost. Každé setkání je jiné, někdy se jedná jen o rychlé ujištění, že je vše v pořádku, někdy se klient rozpovídá o své rodině nebo o různých událostech ze svého života, někdy spolu debatujeme o současném dění.

V roce 2019 poprvé uspořádala kaplanka domova vzpomínkové setkání pro rodiny klientů, kteří nás za uplynulý rok opustili. Setkání bylo moc milé a určitě jej chceme opakovat i v roce následujícím.

V roce 2019 jsme přijali na praxe či stáže studenty, především sociální pracovníky, všeobecné sestry, ale i mediky. Studentů jsme mohli přijmout o něco méně než v letech předešlých, především z důvodu neobsazení některých pozic v rámci multidisciplinárního týmu. Rádi jsme sdíleli informace, zkušenosti a znalosti prostřednictvím stáží, které se v Sue Ryder pořádaly pro různé organizace ze sociální i zdravotní sféry.

Domov pro seniory v číslech roku 2019

- v roce 2019 zemřelo 15 klientů a z toho:
- 10 v domově pro seniory Sue Ryder
- 5 v hospitalizaci
- 2 klienti ukončili pobyt smluvně (1x návrat do domácího prostředí, 1x přechod do jiného zařízení)
- 15 klientů (34 %) bylo ve III. stupni závislosti na péči
- průměrný věk klientů byl 88 let
- k pobytu nastoupilo 16 klientů

Díky velkorysé podpoře našich partnerů a Evropského sociálního fondu se mohli zaměstnanci zúčastnit množství různých vzdělávacích aktivit – odborných konferencí (Celostátní konference paliativní medicíny), akreditovaných kurzů (Biografie a plány péče, Bazální stimulace) i dalších školení.

Rok 2019 byl plný neočekávaných výzev, nezapomenutelných momentů, smutných i veselých. Od počátečních nejistot v personální oblasti se překlenul v druhé polovině roku ke stabilizaci týmu a jistotě, že se na sebe navzájem můžeme spolehnout. Všichni máme jeden cíl a tím je spokojený klient.

Za veškerou práci, energii a obětavost děkuji všem kolegům z přímé péče – pečovatelům, sestřičkám, kolegům z rehabilitace a aktivizace, pracovnícím v kuchyňce, pomocným silám! Jmenovitě bych ráda poděkovala mým nejbližším kolegům v multidisciplinárním týmu – vedoucí terapeutů Kačce Holmanové, vedoucí sociální pracovníci Kláře Mlýnkové, vedoucí sestře Kateřině Crhové, vedoucím týmu pečovatelů Anně Kučerové a Matějovi Nekonečnému, sociálním pracovníkům Robinovi Brhelovi a Marii Víravské, psychologce Lucii Simonové, koordinátorce paliativní péče/nutriční terapeutce v jedné osobě Věře Vodičkové, metodičce psychobiografického modelu Janě Linhartové, kaplance Eržice Frinkové a domovskému lékaři Petrovi Herlemu.

Kristýna Kadlecová, vedoucí domova pro seniory



Rozvoj a udržitelnost paliativní péče

V roce 2019 podpořilo poskytování paliativní péče v domově pro seniory několik partnerů. Pokračoval projekt podpořený z Evropského sociálního fondu v rámci výzvy č. 134 Operačního programu Zaměstnanost, dále nás podpořili Nadační fond Avast v rámci Giving Tuesday, též Nadační fond KB Jistota.

V oblasti paliativní péče se v roce 2019 mnoho podařilo:

- Do týmu přišli v průběhu roku noví kolegové – vedoucí sestra, koordinátor paliativní péče. Podařilo se vymezit kompetence profesí v poskytování paliativní péče.
- Sjednotit terminologii užívanou v souvislosti s paliativní péčí v domově, a to napříč multidisciplinárními týmy. Tento krok považujeme za zcela zásadní z hlediska odpovědného a kvalitního poskytování paliativní péče – napomohl ukotvení procesů, identifikaci klientů v paliativní péči, osvětlení a nastavení limitů paliativní péče v domově aj.
- Rozvinout pozůstalostní péči – paní kaplanka získala profesní kvalifikaci Průvodce pro pozůstalé, máme plán rozvoje této oblasti pro další období.
- Zavést prvky pro podporu zaměstnanců při poskytování paliativní péče, konkrétně:
 - setkání vedoucí sestry/koordinátorky paliativní péče s pracovníky na denní směně při přechodu klienta do paliativní péče,
 - zavedli jsme paliativní kávy – setkání koordinátorky paliativní péče a psychologky s pracovníky přímé péče, připravit anketu mezi zaměstnanci přímé péče o potřebné podpoře v paliativní péči. Její výstupy umožňují další rozvoj v této oblasti.
- Vzdělávat pracovníky
- Ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR vydat publikaci Paliativní péče v rezidenčních službách se zaměřením na uživatele seniorského věku. Publikace se stane oporou připravovaného programu NF Avast pro rozvoj pobytových služeb pro seniory v ČR.

Konference multidisciplinární spolupráce v dlouhodobé péči o seniory

V roce 2019 jsme navázali na vydání publikace Multidisciplinární tým v akci a za podpory Nadačního fondu Veolia jsme uspořádali konferenci pro 80 účastníků. Cílem konference bylo nabídnout vhled do problematiky vztahů

v multidisciplinární spolupráci v dlouhodobé péči o seniory. Obsah konference vznikl za využití principů metody human-centered design. Reflekoval tak aktuálně palčivá témata oblasti dlouhodobé péče o seniory.

Cesta životem – vzdělávání pracovníků a podpora metodičky Psychobiografického modelu péče

Rok 2019 se nesl ve znamení vzdělávání a prohloubení práce s biografií. Pod vedením metodičky kolegově upravili vnitřní společné prostory domova (jídelny, výzdobu chodeb, prostor tzv. kavárny). Do renovace se zapojili i klienti. Domov ožil častěji pořádanými běžnými událostmi a aktivitami – např. společným pečením/vařením, slavením svátků (Velikonoc, Dušiček aj.), opékáním buřtů, sázením květin atp. Intenzivněji se také pracovalo s individuální biografií klientů.

I letos rozvoj práce s biografií podpořil Philip Morris ČR a. s.

Karolína Hrdá, koordinátorka strategických rozvojových projektů





Projekt Centrum pro důstojné stárnutí

V roce 2019 jsme díky příslibu podpory velkých dárců zahájili práci na projektu Centra pro důstojné stárnutí. Prvním úkolem Centra je připravit dobře odborně vybavené průvodce (case managery), kteří následně pomohou s orientací, propojením a zjednááním přístupu k vhodným službám, dávkám a odborné pomoci, dosud rozptýleným a izolovaným. Právě nepřehlednost a nároky spojené s koordinací potřebné pomoci a podpory jsou významnou překážkou pro zajištění důstojného a kvalitního života stárnoucího člověka a jeho blízkých.

Case management je velké téma i výzva. V zahraničí je funkčním článkem poskytování služeb občanům a byla by škoda nepokusit se o prosazení jeho principů v celé šíři i v České republice. Protože case management a práce koordinátora služeb nemá být přínosem pouze pro člověka a jeho rodinu, ale i pro celkové nastavení systému poskytování služeb.

Cílem projektu je vytvoření funkčního modelu metody case managementu pro seniory v České republice. Cesta k cíli a k úspěšné realizaci projektu má několik kroků. Přes vyhledávání a testování modelů použití case managementu realizovaných zejména v zahraničí, případně v České republice. Pak k nalezení a popsání funkčního modelu použití case managementu v prostředí seniorů v České republice. Projekt je založen na spolupráci s odborníky a na navazování a rozvoji spolupráce s poskytovateli různých forem pomoci na konkrétních případech seniorů.

Za prvních sedm měsíců realizace projektu jsme vyhledali a studovali první modely praktického použití case managementu, poznatky jsme testovali na šesti klientech a ověřili si podstatnou podmínku fungování case managementu – důležitost fungující spolupráce poskytovatelů v síti pomoci klientům. A právě rozvoji a podpoře spolupráce se v projektu budeme věnovat v dalším roce.

Vizí Sue Ryder je, aby každý člověk v Česku nebyl na stáří sám a mohl důstojně zestárnout. Pilotní služby Centra pro důstojné stárnutí jsou k tomu prvním zásadním krokem.

Jaroslava Šibravová, koordinátorka projektu

Dobročinné obchody

V roce 2019 jsme v tržbách včetně DPH stoupli o 5 % na konečných 10 250 000 Kč. O pár desítek tisíc jsme překonali i náš roční plán, který jsme považovali za odvážný. Nejvíce se činil obchod ve Štěpánské, jehož tržba narostla o více jak 10 %.

Měli jsme i velkou radost společně s našimi dárci a nakupujícími z překonání částky 200 000 Kč na jarním Ryder's bazaru, opětovně pořádaném na Novoměstské radnici s podporou Prahy 2.

V roce 2019 jsme po delším vyjednávání získali grant Nadace České spořitelny ve výši 450 000 Kč, který je vázán na otevření dalšího obchodu a rozvoj dovedností pracovního kolektivu dobročinných obchodů.

Mohli jsme začít uskutečňovat náš plán, tedy mít další, sedmý obchod. Pro nás úplně nová situace. Sledovali jsme nabídky na internetu, úřední desky a dívali se kolem. Netrvalo dlouho a ve Vršovicích se uvolnil jeden z obchodů na ulici Kodaňské se sympatickým majitelem. Podali jsme si ruce a začali plánovat a plány pak realizovat. Dost nás zdrželo čekání na elektrikáře a taky to trochu zkomplikovala zlomená noha vedoucího... Na konci roku jsme stále neměli novou elektroinstalaci, ale alespoň jsme ji měli slíbenou. A taky jsme měli název – Kodaň, byť je obchod oficiálně na adrese Finská 1. Vchod je z Kodaňské. Tak se snad v roce 2020 neztratíte a najdete nás tam. Fotodokumentaci z probíhajících prací najdete na našem facebookovém profilu Dobročinné obchody Sue Ryder.

Trochu se nám změnil i pracovní kolektiv a v novém roce budeme muset najít i dvě další posily do nového obchodu. To nás pak bude celkem 18 zaměstnanců dobročinných obchodů. Ale s brigádníky a dobrovolníky se kolem obchodů točí tak 50 lidí. A to nezapočítávám „podpůrnou skupinu“ přímo v Sue Ryder – účetnictví, správu, PR.

Příkladem je například reklamní polep naší každodenně používané červené dodávky „Karkulky“. Najdete na ní kontaktní údaje na Sue Ryder a informace o dobročinných obchodech. Jsme tak lépe k vidění, když si jezdíme pro dary po Praze a jejím okolí.



Těch je stále dost a děkuji tímto všem naší dárčům. I všem těm, jejichž nabídky odmítneme. Je to z prostého důvodu – můžeme a chceme přijímat jen věci, které nám pomohou. Věci, které si ostatní moc rádi kupují. Neumíme jinak „recyklovat“, než prodejem, který všem věcem vdechne nový život a účel. Čísla a nejen ty, napovídají, že se nám daří tuto „zprávu“ srozumitelně předávat a že ji naši dárci chápou. Jejich okruh stále narůstá. Stejně se zvětšuje i skupina nakupujících.

Ze spoluprací v roce 2019 stojí za to vyzdvihnout projekt ateliéru Liběny Rochové na UMPRUM s názvem Ethical Message. V rámci semestrální práce studenti upcyklovali oblečení z našich obchodů, dokonce došlo i na koberec. Míša Čapková, jedna ze studentek, u nás v Sue Ryder nakonec tvořila i svou závěrečnou magisterskou práci s názvem COOLLAGE. Patronkami jsou některé z našich klientek, které se s Míšou několikrát potkaly a pak s ní vyrazily i na vernisáž jejich modelů.

Rád bych také zmínil naši účast na oblíbených Blešácích na Heřmaňáku, Mint Marketech a podobných akcích. S červeným stanem a plnou dodávkou věcí jsme pravidelnými účastníky. Dostáváme se tak do povědomí širší veřejnosti, která si najde cestu do našich dobročinných obchodů.

Všem, kteří se pohybují kolem dobročinných obchodů Sue Ryder, děkuji za celý rok 2019. Zachovejte nám přízeň.

Jan Dominik, vedoucí dobročinných obchodů

Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz

Kuchyně v Sue Ryder zajišťuje široké spektrum gastronomických služeb. Na prvním místě je stravování našich klientů včetně všech individuálních programů a polopenzí, a dietní stravování docházejících seniorů. Naše restaurace je otevřeným bezbariérovým prostorem pro širokou veřejnost i pro setkávání našich klientů a jejich rodin. Máme zde dětský koutek a od jara do podzimu venkovní zahrádku. Každý pracovní den v týdnu nabízí naše restaurace výběr ze třech druhů výhodného poledního menu včetně jednoho bezmasého pokrmu a kreativně nabízí denní mimořádnou nabídku. Naše polední menu je oblíbené pro naši domácí kuchyni, příznivé ceny a příjemné prostředí.

Pravidelně zařazujeme i další kulinářské akce. Soboty máme vyhrazeny pro větší soukromé akce pouze na objednávku, neděle slouží veřejnosti na posezení u oběda či odpolední kávy nebo čaje. Neděli využívají i rodiny klientů ke společným setkáním a posezením se svými blízkými. V průběhu roku pořádáme veřejné tematické kulinářské akce, například Masopustní hody, Pokrmy z našeho grilu, Velikonoční menu, Slavnosti chřestu, Zvěřinové hody, Svatomartinské husy a Vánoční jarmark. Tyto akce jsou velmi oblíbené a navštěvované.

Během roku zajišťujeme občerstvení na firemní semináře, koncerty, pracovní setkání, různá školení a soukromé akce typu svatební hostiny, oslavy narozenin, promoce, poslední rozloučení. V letních měsících grilujeme.

Pro seniory pořádáme 2x měsíčně veřejné taneční zábavy s živou hudbou, které mají u nás již tradici.

Gastroprovoz v roce 2019

Kromě stravování pro klienty a zaměstnance Sue Ryder rádi zajišťujeme všechny výše zmiňované akce a aktivity. V roce 2019 to byly svatební oslavy, promoce, soukromé oslavy, firemní semináře, různá školení apod., i přes dlouhotrvající oslabení týmu kuchyně. Celému gastroprovozu za jeho pracovní nasazení a spolehlivost patří veliký dík.

Velena Obstová, vedoucí restaurace a gastroprovozu



Fundraising a komunikace Sue Ryder



Fundraising

Sue Ryder je odborným „průvodcem“ několika stovek životních příběhů ročně, a to díky štědré finanční podpoře partnerů a dobrosrdečnosti soukromých dárců. Rozpočet organizace je postaven na vícezdrojovém financování. Do něj zahrnujeme finanční prostředky jak od individuálních a firemních dárců, tak dotace a granty z veřejných zdrojů, nadací a nadačních fondů a zisk z vlastní činnosti.

Tým fundraisingu i v roce 2019 pokračoval v posilování a budování nových vztahů s dárci. Díky jejich podpoře můžeme společně naplňovat vizi a poslání Sue Ryder, aby každý mohl důstojně zestárnout.

Firemní podpora

Spolupráce s firmami napříč různými odvětvími přinesla v roce 2019 podporu v hodnotě 3 000 000 Kč. Tvořily jí naše stálice. Největší benefiční akce roku, fotbalový turnaj Sue Ryder Charity Cup, se ani po 11 letech firmám neohrál a přinesl výtěžek 917 000 Kč. 12 let neubralo na kráse ani projektu Přání financují péči, který dokonce zažil renesanci - firmy si objednaly PF 2020 v hodnotě 423 000 Kč. K závěru roku patří tradičně vánoční kampaň, která přinesla 876 000 Kč. Královnou vánoční firemní filantropie se stala společnost Qminers.

Další finanční podpora k nám přicházela po celý rok z řady dalších míst - z jubilejního 20. ročníku Charity Golf Party, ze soutěže CEWE FOTOKNIHA. Firmy podpořily jarní kampaň Jeden za všechny, všichni za důstojnost, ale také pochod Špacír.

V roce 2019 jsme přivítali 15 firemních dobrovolnických skupin, které pomohly se vším, co bylo třeba. Pro dobročinné obchody Sue Ryder uspořádaly firmy více než 23 charitativních sbírek. Darem nebo se slevou jsme získali také věci a služby pro hladký provoz Sue Ryder. Hodnota této nehmotné pomoci dosáhla téměř 1 800 000 Kč.

Granty a dotace

V roce 2019 jsme získali na grantech a dotacích 33 799 326 Kč, což představuje nárůst proti minulému roku o 7 %. Ze státního sektoru jsme získali 30 493 283 Kč pro 14 projektů. Od nadací a nadačních fondů jsme získali 3 306 043 Kč na podporu 11 projektů.

Prostředky od nadací a nadačních fondů byly určeny na projekty podpory vzdělávání, rozvoj paliativní péče a práce s biografií klientů, práci multidisciplinárního týmu, rehabilitaci, ergoterapii, obnovu vybavení, otevření nového dobročinného obchodu a v neposlední řadě na ošetrovatelskou péči o klienty v obou našich sociálních službách. Dlouhodobé partnerství, které se díky těmto úspěšným projektům mezi nadacemi a námi vytvořilo, umožňuje rozvíjet, testovat, integrovat, sdílet a sítovat inovativní postupy péče o seniory. Díky dotacím ze státního sektoru jsme mohli i nadále poskytovat registrované sociální služby ve vysoké kvalitě, uplatňovat a šířit příklady dobré praxe. A díky všem našim partnerům tak přispět ke změně „kultury péče“ o seniory v naší zemi.

Individuální dárci

V roce 2019 dosáhla celková částka všech individuálních darů hodnoty necelých 8 milionů korun.

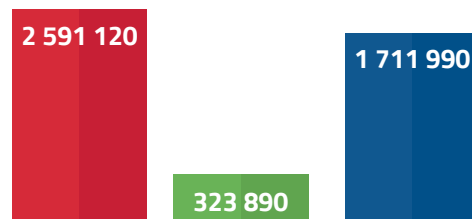
Na sociální a zdravotní služby Sue Ryder jsme od individuálních dárců obdrželi necelých 4 627 000 korun.

Dary od individuálních dárců rozdělujeme do několika základních skupin:

dary od rodin 56 %

pravidelní dárci 7 %

ostatní individuální dárci 37 %



Na pilotní projekt Centra pro důstojné stárnutí Sue Ryder jsme získali navíc 3 323 000 Kč. Zde se na podpoře služeb podíleli jak významní individuální, tak i firemní dárci.

Za neméně důležité považujeme zmínit i podporu nadšených dobrovolníků, kteří v pravidelném intervalu věnují klientům i kolegům v Sue Ryder to nejcennější co mají, a to je jejich volný čas. Za loňský rok překročila pomoc 5 000 hodin dobrovolnické práce.

30. března a 19. října se konaly v areálu Michelského dvora každoročně pořádané Bazary pro rodiny s dětmi. Obrovské nadšení téměř stovky ochotných organizátorů a dobrovolníků, náročné týdny příprav a velký zájem veřejnosti přinesly rekordní zisk 289 400 Kč.

Díky všem dárcům, může být Sue Ryder svobodnější v poskytování i rozvoji sociálních i zdravotních služeb. Včetně nadstavbových aktivit, které se stávají běžnou součástí každodenní péče a mají významný vliv na kvalitu života seniorů. Každý dar, který jsme s vděčností přijali, není pro nás samozřejmostí, ale je postaven na oboustranné důvěře a spolupráci. Velmi si toho vážíme, protože dárci nám tím dávají zprávu (nebo dary jsou důkazem), že pomoc druhým jim dává smysl a Sue Ryder jde tím správným směrem.

Chceme-li dosáhnout systémových změn, pak k tomu nutně potřebujeme stabilní partnery. Proto nepolevujeme ve snaze získat další finanční prostředky pro financování komplexních služeb Sue Ryder s cílem, aby každý v České republice mohl důstojně zestárnout.

Jen s našimi dárci můžeme dělat velké věci! Děkujeme za to, že v tom jsou s námi.

Jana Havlenová, vedoucí fundraisingu



Komunikace a PR Sue Ryder

Public relations rovná se vztah s veřejností. A mezi tuto veřejnost patří nejen média, ale také klienti, zaměstnanci, dárci a všechny zúčastněné strany. Do PR tedy spadají veškeré aktivity, které děláme proto, aby měla veřejnost pozitivní vztah k naší organizaci. A nástrojů k tomu, jak je oslovit, existuje celá řada. Získaná média (pomocí media relations), obsahový marketing ve vlastních kanálech (newsletter, sociální sítě) nebo třeba eventy.

Naše téma a cíl komunikace je jasný – přinášet informace o tom, jak lze prožít stáří důstojně. Jsme majákem pro ty, kteří se v těžkých chvílích spojených se stářím ztrácejí. A jsou to nejen senioři, ale i jejich blízcí. Proto také máme poradenský portál *Neztratit se ve stáří*, kde najdete všechny důležité informace na jednom místě. Zároveň pro vás připravujeme semináře, rozesíláme pravidelné newslettery a celou naši komunikaci posilujeme na sociálních sítích.

Vyprávíme příběhy našich klientů, zaměstnanců, dobrovolníků. Spolupracujeme s partnery, kteří nám pomáhají naši snahu zviditelnit a pořád se učíme nové věci. V roce 2019 jsme se naučili využívat online bannerovou reklamu, nastavili jsme si strategii na další sociální síť – Instagram, kde postupně budujeme své publikum.

Jsme tady pro své kolegy ze všech úseků, které v Sue Ryder máme. Společně s nimi plánujeme, jak co nejlépe ukázat jejich práci, aby jí veřejnost rozuměla. Naším kolegům připravujeme také podklady potřebné pro jejich práci – letáky o jednotlivých činnostech, plakáty, vizitky. V objektu Michelského dvora se neztratíte, protože je vše dobře popsáno. Jsme vidět

i ve veřejném prostoru. Díky spolupráci s JCDecaux tak můžete po Praze potkat naše citylighty, objevujeme se v médiích vždy ve spojení s tématem seniorů a jsme důvěryhodným partnerem pro mediální partnerství na naše velké akce.

Celý rok jsme svojí činností podporovali všechny akce, které Sue Ryder pořádá – benefice, jako jsou Sue Ryder Charity Cup – fotbalový turnaj firem v malé kopané, módní Ryder´s bazar anebo tradiční předvánoční akci Vánoční jarmark. Také akce pro klienty domova pro seniory, které se v Sue Ryder tradičně konají, podpořil svojí prací tým komunikace. Výsledkem pak je prezentace dění na webových stránkách, sociálních sítích i v médiích.

O facebookový profil organizace se stará oddělení PR v Sue Ryder. Je pro nás nezbytným, samozřejmým a velmi důležitým komunikačním kanálem. Můžete zde nahlédnout do života našich klientů v Sue Ryder, najdete tady také pozvánky na akce a výzvy v rámci našich kampaní.

Dalším místem, kde se s námi můžete potkat je instagramový profil @sueryderpraha, kde najdete jednak krásné fotky spojené s děním v Sue Ryder, ale také zajímavé informace a náměty k zamyšlení.

Celý rok jsme spolupracovali s novináři a redaktory, přinášeli jsme téma stáří v různých formách k široké veřejnosti. Mohli jste nás několikrát zahlédnout v Událostech ČT, psali jsme do odborných časopisů, naše pozvánky na akce otiskly významné deníky i týdeníky. Podporuje nás také dlouholetý rozhlasový partner Rádio Impuls.

Několik čísel a dalších událostí za rok 2019

- facebookový profil Sue Ryder má téměř 2 900 fanoušků, profil dobročinných obchodů má přes 1 250 fanoušků, jsou tak plnohodnotným komunikačním nástrojem organizace,
- posílili jsem komunikaci na dalších sociálních sítích. Najdete nás na Instagramu jako @sueryderpraha a pracujeme i na rozvoji našeho LinkedIn profilu,
- pravidelně školíme nové zaměstnance i dobrovolníky Sue Ryder,
- propagovali jsme také menší akce Sue Ryder – literární bazary, bazárky dětského oblečení, bazar kompenzačních pomůcek, akce restaurace,

- jsme členy PR klubu a jsme zapojeni i do dalších profesních sítí,
- účastníme se akcí týkajících se neziskového sektoru a také akcí, které propojují neziskový sektor se sektorem firemním,
- sami také školíme a konzultujeme komunikační strategie dalších neziskových organizací.

Naše práce je snazší díky podpoře tiskárny Tiskap, díky níž máme velké množství propagačních materiálů zdarma. Velmi si vážíme práce naší grafičky Anny Wdovkové, která připravuje kvalitní podklady. Máme také odborné dobrovolníky – spolupracovníky z řad PR agentur. Jsou jimi například Petr Jarkovský. Úzce spolupracujeme s Československou obchodní bankou, která je důležitým partnerem. Neztratit se ve stáří. Odborná dobrovolnice Renata Rovenská s firmy H1 nám nezištně pomáhá, abychom byli vidět ve vyhledávačích jako je například google.

Denisa Ratajová, vedoucí komunikace



Dobrovolnictví v Sue Ryder

Dobrovolníci byli u samotného zrodu Domova Sue Ryder a štafetový kolík si předávají už 25 let. Ve svém volném čase a bez nároku na odměnu pomáhali i v roce 2019 naplňovat naše poslání. Zůstávají tak nedílnou součástí tepu Sue Ryder.

Do dobrovolnického projektu akreditovaného Ministerstvem vnitra ČR se zapojilo dlouhodobě 65 a krátkodobě 38 dobrovolníků a dohromady odvedli 4 244 hodin práce.

12 nových dobrovolníků v přímé péči absolvovalo psychologický screening, vstupní školení. 10 zájemců se účastnilo dvou běhů sebezkušenostního workshopu.

Pomáhali při skupinových aktivitách v denním centru jako asistenti nebo lektori zpívání, kavárny, výtvarné (kreativní) dílny, trénování paměti, klubu s cestovatelskou tematikou, literárního odpoledne. Pro oddělení rehabilitace asistovali při skupinových cvičeních. Podíleli se na organizaci osmi výletů po Praze a doprovázeli na ně naše klienty. Účastnili se společenských a sportovních odpolední pro klienty. Tradičně pak pomáhali v dobročinných obchodech, na recepci, v administrativě, při benefičních, komunitních akcích. Za klienty na lůžková oddělení docházeli jejich pravidelní dobrovolníci - individuální společníci. Sedmým rokem klienty stříhá dobrovolnická kadeřnice. K upevnění důstojnosti klientů na pokojích přispěla dobrovolnice ušitím originálních textilních pouzder na močové sáčky. Uspořádáním dvou hudebních odpolední potěšil klienty jiný dobrovolník.

Na letošní dobrovolnickou cenu Křesadlo jsme nominovali dobrovolníka Patrika Vidláka. Patrik dobrovolnictví považuje za „přirozenou cestu, která člověku ukazuje jeho místo na světě.“ On sám protíná své působení jako individuální společník, organizátor hudebních odpolední pro klienty nebo spoluvůrce videa PF 2020. Děkujeme všem našim dobrovolníkům.

Děkujeme za finanční podporu dobrovolnictví Ministerstvu vnitra ČR.

Firemní dobrovolnictví v roce 2019

V roce 2019 jsme zrealizovali 15 firemních dobrovolnických dní, tj. cca 178 dobrovolníků odpracovalo takřka 776 hodin. Firemní dobrovolníci nám pomohli s revitalizací denního centra, vymalovali 3 jídelny, navodili sváteční atmosféru vánoční výzdobou domova. Několik firem uspořádalo benefiční Dny v našich dobročinných obchodech, zatímco jiní v nich udělali dokonalý pořádek. Za doprovodu firemních dobrovolníků proběhly 2 společensko-sportovní akce našich klientů a bez pomoci dalších by se neobešly ani bazárky pro rodiny s dětmi.

Děkujeme všem našim firemním dobrovolníkům.

Anna Ratajová, koordinátorka dobrovolníků
Ivana Krýžová, fundraiserka – firemní dárcovství





Zpráva o hospodaření



Zpráva o hospodaření

Rok 2019 byl pro Sue Ryder třetím rokem po sobě, kdy se nám podařilo dosáhnout kladného hospodářského výsledku. Od ledna jsme převedli další 2 dobročinné obchody do režimu veřejné sbírky, narostl objem vyplacených provozních dotací. Přesto stále čelíme tlaku na růst osobních nákladů, souvisejícímu mimo jiné s nízkou mírou nezaměstnanosti a mírou fluktuace zaměstnanců. U pracovníků v přímé péči se musíme vyrovnávat s nerovnými podmínkami financování, kdy odpovědnost za vládní rozhodnutí o platech nesou zřizovatelé, kteří se výrazně odlišují v dostupnosti zdrojů.

Michal Baroch, ekonom

Přehled o stavu majetku k 31. 12. 2019 (v tis. Kč)

Aktiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Dlouhodobý majetek celkem	59 900	55 284
Dlouhodobý nehmotný majetek	420	420
Software	184	184
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	236	236
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	151 397	151 504
Umělecké díla, předměty a sbírky	1 028	1 028
Stavby	137 261	137 261
Hmotné movité věci a jejich soubory	8 002	8 194
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	5 106	5 021
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	0	0
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-91 917	-96 640
Oprávky k softwaru	-184	-184
Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-236	-236
Oprávky ke stavbám	-79 337	-83 929
Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	-7 054	-7 270
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-5 106	-5 021

Aktiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	0	0
Krátkodobý majetek celkem	18 568	27 821
Zásoby celkem	956	929
Materiál na skladě	176	155
Zboží na skladě a v prodejnách	780	774
Pohledávky celkem	1 065	1 180
Odběratelé	257	282
Poskytnuté provozní zálohy	326	310
Ostatní pohledávky	319	434
Pohledávky za zaměstnanci	88	93
Ostatní daně a poplatky	0	1
Dohadné účty aktivní	75	60
Krátkodobý finanční majetek celkem	16 429	25 637
Peněžní prostředky v pokladně	261	468
Ceniny	67	36
Peněžní prostředky na účtech	16 005	25 133
Peníze na cestě	96	0
Jiná aktiva celkem	118	75
Náklady příštích období	118	75
Příjmy příštích období	0	0
Aktiva celkem	78 468	83 105

Pasiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Vlastní zdroje celkem	67 909	70 555
Jmenní celkem	64 729	68 417
Vlastní jmění	60 713	59 967
Fondy	4 016	8 450
Výsledek hospodaření celkem	3 180	2 138
Účet výsledku hospodaření	3 180	2 138
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	0
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0	0
Cizí zdroje celkem	10 559	12 550
Rezervy celkem	0	0
Rezervy	0	0
Krátkodobé závazky celkem	5 809	7 248
Dodavatelé	351	722
Přijaté zálohy	130	135
Ostatní závazky	73	39
Zaměstnanci	2 445	2 538
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	0
Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	1 408	1 460
Daň z příjmu	0	0
Ostatní přímé daně	329	359

Pasiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Daň z přidané hodnoty	45	133
Ostatní daně a poplatky	0	0
Jiné závazky	705	1 683
Dohadné účty pasivní	323	179
Jiná pasiva celkem	4 750	5 302
Výdaje příštích období	323	83
Výnosy příštích období	4 427	5 219
Pasiva celkem	78 468	83 105

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2019 (v tis. Kč)

Náklady	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	23 812
Spotřeba materiálu, energie a ost. neskladovatelných dodávek	6 899
Prodané zboží	9 857
Opravy a udržování	742
Náklady na cestovné	81
Náklady na reprezentaci	113
Ostatní služby	6 120
Osobní náklady	51 470
Mzdové náklady	38 011
Zákonné sociální pojištění	12 539
Ostatní sociální pojištění	0
Zákonné sociální náklady	843
Ostatní sociální náklady	77
Daně a poplatky	1 117
Daně a poplatky	1 117
Ostatní náklady	340
Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	1
Odpis nedobytné pohledávky	0
Kursově ztráty	2
Dary	0
Manka a škody	15
Jiné ostatní náklady	322
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opr. položek	5 385
Odpisy dlouhodobého majetku	5 385
Náklady celkem	82 124

Výnosy	
Provozní dotace	30 234
Provozní dotace	30 234
Přijaté příspěvky	25 151
Přijaté příspěvky - dary	25 151
Tržby za vlastní výkony a za zboží	24 087
Ostatní výnosy	4 786
Výnosové úroky	14
Kursově zisky	0
Zúčtování fondů	4 362
Jiné ostatní výnosy	410
Tržby z prodeje majetku	4
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	4
VÝNOSY CELKEM	84 262

Výrok auditora k účetní závěrce za rok 2019

Provedli jsem audit přiložené účetní závěrky zapsaného ústavu Domov Sue Ryder, z. ú. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z:

- rozvahy z 31. 12. 2019,
- výkazu zisku a ztráty za účetní období končící 31. 12. 2019,
- přílohy této účetní uzávěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.



Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv k 31. 12. 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Zprávu nezávislého auditora předkládá společnost Interaudit Praha s.r.o.

Plné znění výroku auditora je na stránkách organizace www.sue-ryder.cz

Sue Ryder podpořily v roce 2019 tyto organizace:

Státní instituce

Ministerstvo práce a sociálních věcí; HLAVNÍ MĚSTO PRAHA; Lesy České republiky, s. p.; Městská část Praha 1; Městská část Praha 4; Městská část Praha 2; Městská část Praha 6

Nadace, nadační fondy a firmy

1. VOX a.s.; AC Sparta Praha fotbal, a.s.; Accenture Services, s.r.o.; Accenture Technology Solutions - Czech Republic s.r.o.; ADP Employer Services Česká republika, a.s.; Advokátní kancelář Šárka Kincelová, s.r.o.; AEGON Pojišťovna, a.s.; AKTIV Zdravotnické potřeby s.r.o.; ALBI Česká republika a.s.; Allen & Overly (Czech Republic) LLP, organizační složka; AMBI CZ, s.r.o.; Arriello s.r.o.; ARISTIA, spol. s r.o.; ASKER s.r.o.; Asociace společenské zodpovědnosti o.p.s.; B. H. Centrum a.s.; Balírný Praha Holešovice s.r.o.; BAPA s.r.o.; BARKOTEX PRAHA spol. s r.o.; Best Event s.r.o.; BH Securities a.s.; Bidfood Czech Republic s.r.o.; BIOTRONIK PRAHA spol. s r.o.; Botanicus, spol. s r.o.; bpd partners a. s.; Britská obchodní komora v České republice; BTL zdravotnická technika, a.s.; „Byznys pro společnost, fórum odpovědných firem“; CeWe Color, a. s.; Citfin - Finanční trhy, a.s.; Citibank Europe plc, organizační složka; Conseq Investment Management, a.s.; Courtyard by Marriott hotel; Cummins Czech Republic s.r.o.; Cushman & Wakefield,

s.r.o.; ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA; Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Česká spořitelna, a.s.; Českomoravská Nemovitostní a.s.; Československá obchodní banka, a. s.; Český Caparol s.r.o.; ČEZ, a. s.; ČNSO s.r.o.; Deloitte Advisory s.r.o.; DMA Praha s.r.o.; Dobrá mysl, s.r.o.; DUHOVKA GROUP a.s.; eBay Czech Republic s.r.o.; English Across the Subject - ZŠ Jarov; Epam Systems Czech Republic; Equa bank a.s.; Ernst & Young, s.r.o.; ExxonMobil Business Support Center Czechia s.r.o.; Fotbalová asociace České republiky; GAVRIT Solutions s.r.o.; Generali Pojišťovna a.s.; Gateway international spol.s r.o.; H1.cz s.r.o.; HARTMANN - RICO a.s.; Hotel Augustine; HRUBÝ & BUCHVALDEK, v.o.s., advokátní kancelář; HSBC Bank plc - pobočka Praha; HW group s.r.o.; Chapman Taylor s.r.o.; Chubb European Group Limited, organizační složka; IKEA Česká republika, s.r.o.; INTERPAP Office, s.r.o.; Jan Becher - Karlovarská Becherovka, a.s.; JCDecaux, Městský mobiliář, spol. s r.o.; Ježek software s.r.o.; KAESER KOMPRESSOREN s.r.o.; KAMPOS, s.r.o.; Karlovarské minerální vody, a.s.; Kaufland Česká republika v.o.s.; KLEPIERRE MANAGEMENT ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.; Komerční banka, a.s.; Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; KPMG Česká republika, s.r.o.; Lamido, a.s.; LANIMAL Advisory s.r.o. – Romana Benešová; LEAP CZ s.r.o.; LERROS Fashion CZ s.r.o.; Linde Gas a.s.; LiveSport s.r.o.; Logio s.r.o.; LOGOS AGENCY, s.r.o.; MARELL s.r.o.; Marriott hotel; MetLife pojišťovna a.s.; Mgr. Jana Mišáková - projekt J. Redhem; MSD IT Global Innovation Center s.r.o.; MultiSport Benefit, s.r.o.; Nadace České spořitelny; Nadace ČEZ; Nadace J&T; Nadace Komerční banky a.s. – Jistota; Nadace O2; Nadace Taťány Kuchařové - Krása pomoci; Nadační fond AVAST; Nadační fond Veolia; Nestlé Česko s.r.o.; NEXT s.r.o.; NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku; Nokian Tyres s.r.o.; Novoměstská radnice Praha; Obchodní akademie - Heroldovy sady; Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu; Online data s.r.o.; Otakar CHLÁDEK; Papírnictví AKM a.s.; Partners Financial Services, a.s.; Penta Hospitals CZ, s.r.o.; Pěvecký sbor 440 Hz; Pfizer PFE, spol. s r.o.; Pfizer, spol. s r.o.; Philip Morris ČR a.s.; Pivovar Ferdinand, s.r.o.; Podkonický Juraj, JUDr., Ph. D. - soudní exekutor; PRAM Consulting s.r.o.; Prolinterier s.r.o.; Qminers, s.r.o.; Randstad s.r.o.; Ricardo Prague s.r.o.; RADAVA SC; RNDr. Ivana HEXNEROVÁ - BOVA POLYGON; RB Associates s.r.o.; Rödl & Partner, v.o.s.; Rödl & Partner Audit, s.r.o.; SABE, spol. s r.o.; SALESIANER MIETTEX CHEMUNG s.r.o.; Sdružení Sue Ryder, SENIOR-CLUB. cz, s.r.o.; Shikun & Binui Horoměřice s.r.o.; SII s.r.o.; Skanska a.s.; Sodexo Pass Česká republika a.s.; Software602 a.s.; Státní zemědělský intervenční fond; Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.; ŠkoFIN s.r.o.; T-Mobile Czech Republic a.s.; Tefos Slaný spol. s r. o.; Tekro, spol. s r.o.; The British Council - pobočka Česká republika; The Prague British School, s.r.o.; The Records - Patrik Vidlák; TISKAP s.r.o.; UNILEVER ČR, spol. s r.o.; UNIVERSE AGENCY spol.s r.o.; Velvyslanectví Lucemburk; Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové; Winternitzova vila - David Cysař; Würth, spol. s r.o.; YVES ROCHER spol. s r.o.; Základní škola a mateřská škola da Vinci

Lidé v Sue Ryder

Ing. Mgr. Matěj Lejsal – ředitel a statutární zástupce Domova Sue Ryder, z. ú.

Ing. Markéta Heřmanská – výkonná ředitelka

Bc. Michal Baroch – ekonom

Ing. Mgr. Kristýna Kadlecová – vedoucí domova pro seniory

Jitka Rychtaříková, DiS. - vedoucí osobní asistence

Bc. Kateřina Holmanová - vedoucí terapeutů

Kateřina Crhová, DiS. - vedoucí sestra

Ing. Jana Havlenová – vedoucí fundraisingu

Ing. Jan Dominik – vedoucí dobročinných obchodů

Mgr. Denisa Ratajová – vedoucí komunikace

Velena Obstová – vedoucí gastroprovozu a restaurace

Simona Dobšíčková – vedoucí provozu

Zakladatel:

Sdružení Sue Ryder

ThDr. Pavel Smetana

Dozorčí rada:

MUDr. Milena Černá

Mgr. Alena Hájková

Ing. Dušan Marek

Správní rada:

Ing. et Mgr. Petr Jarkovský – předseda správní rady

Ing. Ludmila Knapová – místopředsedkyně správní rady

Ing. Václav Rataj

Mgr. Tatjana Hlavatá

Prof. Ing. Evžen Kočenda, PhD.

Ing. Jiří Schneider

Domov Sue Ryder, z. ú.

Michelská 1/7, Praha 4

Tel.: +420 244 029 111

(vrátnice, služba 24 hodin denně)

e-mail: info@sue-ryder.cz

www.sue-ryder.cz

www.neztratitsevestari.cz



DomovSueRyder



sueryderpraha



Sue Ryder

IČ: 26204673

DIČ: CZ26204673

Číslo provozního účtu: 88221122/0800

Účet pro zasílání darů: 44994422/0800

Registrace u Městského soudu v Praze, oddíl U, vložka 213

Vydal Domov Sue Ryder, z. ú.

Grafická úprava a sazba: Anna Wdovková

Odpovědná redakce: Denisa Ratajová

Fotografie: archiv Sue Ryder

TISKAP

— Tisk na dotek —

